



Susan Kersten
academie

Privacy- en cookieverklaring

Bedrijfsgegevens

Susan Kersten Illustraties
Diamantweg 49
3523 CM Utrecht

06 2709 5463

www.susankersten.nl
academie.susankersten.nl
suuskersten@gmail.com

KvK 30244161
BTW NL001904551B01

1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website (www.susankersten.nl en academie.susankersten.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt een uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze websites worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.susankersten.nl en academie.susankersten.nl) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie (die informatie staat in de cookie) worden teruggestuurd naar deze website.

Google Analytics

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van mij geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van Google.

Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door Susan Kersten Illustraties gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij Susan Kersten Illustraties wil ik je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van Active Campaign kun je vinden in hun privacy policy.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

3. Google Analytics

Ik wil graag inzicht in het gebruik van mijn websites om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik door mijn bezoekers. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor mij. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

4. Social media kanalen

Susan Kersten Illustraties maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: Facebook, Pinterest, LinkedIn en Instagram. Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Susan Kersten Illustraties gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaringen van de bovengenoemde social mediakanalen uitsluitel bieden.

5. Privacy algemeen

Susan Kersten Illustraties verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

6. Verzamelde informatie

Ik sla voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie ik van jou bewaar en waarvoor ik die informatie gebruik.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan mij stellen. Ik vraag jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weet ik van wie de vraag afkomstig is en kan ik je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat ik telefonisch contact met je opneem. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

Met deze gegevens kan ik jou ook offertes of facturen sturen. Deze ontvang je op het door jou opgegeven e-mailadres.

Betalen

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maak ik gebruik van een online betaalservice. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal je bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaattype en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zie ik overigens niet.

Nieuwsbrief

Je krijgt van Susan Kersten Illustraties alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Active Campaign gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

Weggever of webinar

Op mijn website kun je een weggever downloaden. Daarvoor vraag ik jouw emailadres zodat ik de weggever kan toesturen. Wanneer jij je wilt inschrijven voor de nieuwsbrief kan dat ook, maar dan geef je mij hier expliciet toestemming voor via het aanvraag formulier. Wanneer jij je inschrijft voor een webinar heb ik jouw e-mailadres nodig om jou de link van het webinar te sturen. Wanneer jij je wilt inschrijven voor de nieuwsbrief kan dat ook, maar dan geef je mij hier expliciet toestemming voor via het aanmeld formulier. Naar aanleiding van de weggever of de webinar kan ik jou e-mails sturen over mijn dienstverlening. Hier kun je je altijd voor afmelden of bezwaar tegen maken.

Boekhouding

Voor mijn bedrijf moet ik een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruik ik het boekhoudprogramma Moneybird. Hierin verzamel ik de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsten van een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij mijn boekhoudprogramma.

Susan Kersten Academie

Contactgegevens

Om jou deel te kunnen laten nemen aan de academie heb ik jouw emailadres en naam nodig. Op deze manier kan ik jou voorzien van een account. Daarnaast houd ik je op de hoogte van de lessen die ik aanbied via e-mails.

Daarnaast is er een besloten Facebookgroep voor online cursussen en programma's van de Susan Kersten Academie. Hierin kun jij je vragen stellen. Je wordt toegevoegd op het moment dat de cursus of het programma start.

Je account

Voor de academie heb je een account nodig. Hierin worden de volgende gegevens opgeslagen: naam en e-mailadres. Er wordt automatisch een wachtwoord voor jou gegenereerd zodat jij veilig kunt inloggen. Dit wachtwoord kunnen je veranderen wanneer je eenmaal bent ingelogd.

Voor een aantal online cursussen of programma's heb ik ook een fysiek adres nodig om je bijvoorbeeld een welkomst- of materialenpakket toe te sturen. Jouw adres gegevens gebruiken we alleen voor dat doeleinde en bij inschrijving voor de/het betreffende cursus/programma wordt dat expliciet aangegeven.

Bij je account hoort ook een logboek waarin ik kan inzien hoe vaak je inlogt en vanaf welk IP-adres. Ik doe niks met deze gegevens, totdat jij contact opneemt om misbruik van jouw account te melden.

7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Susan Kersten Illustraties een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor mij zijn:

- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer, account voor de academie en betaalgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De NAW-gegevens voor de academie zijn soms noodzakelijk voor het toesturen van een welkomst- of materialenpakket, waarover ik jou bij inschrijving expliciet informeer.
- De gegevens (bedrijfs)naam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.

- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vraag ik toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken. Daarnaast vraag ik voor het verwerken van gezondheid gegevens toestemming. Ook wanneer het kinderen betreft, zal ik toestemming vragen.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten heb ik een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden, zal ik een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacy schade van jou.

Zonder naam, adres(sen), e-mailadres en betaalgegevens kan Susan Kersten Illustraties haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken, kan ik je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat Susan Kersten Illustraties geen diensten kan leveren. Wil je wel een dienst afnemen? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben je vrij.

8. Delen met anderen

Susan Kersten Illustraties verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit Susan Kersten Illustraties een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals zij dat zelf doet. Susan Kersten Illustraties blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Hoe lang ik gegevens bewaar

Susan Kersten Illustraties bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- In het geval van digitale diensten (downloads en online cursus/programma) geldt een wettelijke bewaartermijn van 10 jaar.
- Het account wat je hebt aangemaakt blijft zolang bestaan als je zelf wilt. Dit account wordt direct verwijderd wanneer jij het account verwijderd wilt hebben. Hiervoor kun je contact opnemen met mij.
- De gegevens van de aangemaakte gebruiker voor onderhoud en aanpassingen aan de website worden na beëindigen van de overeenkomst een jaar bewaard voor eventuele komende aanpassingen.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, het account of de aangemaakte gebruiker, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

10. De rechten van jou

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Susan Kersten Illustraties heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via info@susankersten.nl.

11. Beveiliging van gegevens

Susan Kersten Illustraties neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@susankersten.nl.

12. klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Stuur mij dan een e-mail via suskersten@gmail.com. Samen komen we vast tot een oplossing. Heb je hierna toch nog een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.